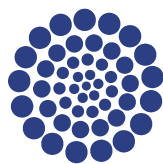


Centros Públicos de Investigación
CONACYT

Fondo de Información y Documentación
para la Industria
(INFOTEC)

Anuario 2007



CONACYT

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

ANTECEDENTES

En 1974 fue creado el Fondo de Información y Documentación para la Industria INFOTEC, que para 1995 iniciaría con la administración y evolución de la Red Tecnológica Nacional. En el año 2000 el Fondo de Información se reestructura como un Centro de investigación, innovación y desarrollo de la Tecnología de Internet.

En búsqueda de la mejor tecnología INFOTEC crea una solución para el desarrollo de portales de conocimiento llamado WebBuilder el cual opera en colaboración e integración en Internet para facilitar todos los aspectos que se deben de considerar para el desarrollo de páginas web, administrando el ciclo de vida de cada portal, el cual incluye aspectos tales como la creación de contenidos, la integración de información de fuentes externas, su publicación, el diseño gráfico con el que se presentará al público, por mencionar algunos. Tecnología desarrollada en el año 2001 como una solución integral, innovadora y rentable.

Para el 2004, el proyecto del Portal Ciudadano desarrollado por INFOTEC, recibe el Premio Internacional Estocolmo a la mejor solución tecnológica de Internet para e-Gobierno. Portal que se ha convertido en un eslabón para la creación de cadenas de valor, y en un medio eficiente para la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas. El Portal e-México se convertiría más tarde en otro proyecto que quedara como finalista de ese mismo premio.

Mientras que para el 2005 el Sistema Datatur recibió el Premio Innova 2005.

INFOTEC comienza a colaborar activamente con la Estrategia de Gobierno Digital quedando nuevamente para el 2006 como finalista del Premio Internacional Estocolmo.

Así para el 2007 INFOTEC sigue avanzando, con el reto firme de su transformación de ser un proveedor más de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a un Centro Público de conocimientos estratégicos para la Sociedad del Conocimiento.

Con el propósito de ser hoy en día un Centro Público de Innovación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y Comunicación. Hemos integrado a expertos en el uso estratégico de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

para así elevar la competitividad del Gobierno, sector privado y comunidades, en colaboración con organismos nacionales e internacionales. Con el objetivo de impulsar el crecimiento de la industria nacional de las TIC, y la creación de redes y alianzas estratégicas que contribuyan a la transición de México hacia la Sociedad del Conocimiento.

INFOTEC tiene como mentalidad ser una Institución líder, que por su conocimiento integral en el uso estratégico de las TIC y de los procesos de cambio del gobierno, de la sociedad y del propio mercado, tenga la capacidad de:

- ✿ Generar el conocimiento necesario para construir una agenda nacional que lleve a México hacia la Sociedad del Conocimiento;
- ✿ Mejorar la competitividad del país y elevar el bienestar social, a través de la innovación como fuente de valor para desarrollar soluciones de alto impacto;
- ✿ Impulsar el capital intelectual aprovechando sus capacidades internas y externas, tanto nacionales como internacionales.
- ✿ Ser el facilitador y orquestador de los procesos de innovación en TIC que requiere el País.



ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA

Infraestructura Digital.- Apoya a las organizaciones en el control, operación y monitoreo de la infraestructura optimizando sus niveles de servicio.

Gobierno Electrónico.- Mejora los procesos y la gestión gubernamental a través de:

e-administración gubernamental

- Crea u optimiza la red informática y de telecomunicaciones de las dependencias a cargo.
- Permite un acercamiento a distancia para la colaboración, aprendizaje y evaluación de las dependencias.

e-servicio gubernamentales

- Tiene la finalidad de funcionar como ventanilla única para los servicios y trámites de los ciudadanos.
- Integra de forma horizontal la información, servicios y trámites de los ciudadanos.

e-participación ciudadana

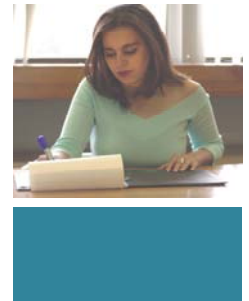
- Facilita la participación de los ciudadanos en asuntos públicos aplicando un sistema de participación y consulta ciudadana.
- Permite generar redes de colaboración entre sectores estratégicos.

Telecomunicaciones IP.- Ofrece soporte a la operación de sistemas, mediante el apoyo a las organizaciones para facilitar la administración, uso y mejor explotación de la aplicación informática. (Complementado con auditoría, análisis, diseño, implementación, conectividad, administración y operación de redes LAN/WAN.)

Administración de servicios para soluciones informáticas.- Desarrolla auditoría, análisis, administración, mantenimiento e implementación de herramientas de software y sistemas operativos para el óptimo funcionamiento de aplicaciones informáticas y resguardo de información dentro de una red de datos.

Consultoría Estratégica.- Da orden y alinea el qué hacer de una Institución mediante una visión holística y sistémica de la organización de su entorno, utilizando para ello asesoramiento profesional de consultores especializados en la materia, quienes coadyuvan a convertir esas visiones empresariales en estrategias de impacto social, económico y/o político, con el fin de que la alta dirección pueda tomar decisiones efectivas para conseguir sus objetivos empresariales, reduciendo así la posibilidad de error para maximizar el éxito.

Consultoría de Negocios.- Convierte el qué hacer en cómo hacerlo, esto es definiendo un modelo de solución integral que se traduzca en importantes ventajas competitivas, aprovechando las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para lograr los objetivos de la organización. Éste tipo de consultoría tiene como fin llevar a la organización a un modelo objetivo identificando los pasos que se deben seguir para desarrollar las soluciones, haciéndola más eficaz, más eficiente, sistematizando y automatizando las operaciones del día a día, resolviendo los obstáculos más críticos y complejos.



PROYECTOS DESARROLLADOS POR INFOTEC

Durante el periodo enero - diciembre de 2007 se han realizado proyectos para los clientes a continuación mencionados:

- ALSEA
- AVANTEL
- Banco Nacional de Comercio Exterior (BANCOMEXT)
- Banco Nacional de Crédito Rural, S.N.C. (BANRURAL)
- Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C. (BANSEFI)
- Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI)
- Comisión Federal de Telecomunicaciones (CFT)
- Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS)
- Centro de Investigación y Seguridad Nacional (CISEN)
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)
- Consejo Nacional de la Industria Maquiladora de Exportación (CNIME)
- Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF)
- Comisión Federal de Mejora Regulatoria
- Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS)
- Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL)
- Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA)
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)
- Comisión Nacional para el Ahorro de Energía (CONAE)
- Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE)
- Nacional Financiera, S.N.C. (NAFIN)
- Fondo de Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE)
- Consejo de Promoción Turística de México, S.A. de C.V. (CPTM)
- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)
- Comisión Nacional de Acuacultura y Pesca (CONAPESCA)
- Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN)
- Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR)
- Consejo de Promoción Turística de México (CPTM)
- Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- eMéxico
- Fondo de la Vivienda del ISSTE (FOVISSSTE)
- Global
- Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI)
- Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI)
- Instituto Nacional de Ciencias Penales (INACIPE)
- Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI)
- Instituto Nacional de Migración (INAMI)
- Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)
- INNESTEC
- Instituto Nacional de Rehabilitación (INR)
- Instituto Mora
- INTERCASE
- Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)
- Lotería Nacional de México (LOTENAL)
- MAR Systems
- Médica SUR
- Opensource México
- Operadora MSB
- PROTEL
- Registro Nacional de Población (RENAPO)
- Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT)
- Secretaría de Economía (SE)
- Secretaría de Turismo (SECTUR)
- Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS)
- Subsecretaría de Educación Superior (SES)
- Secretaría de la Función Pública (SFP)
- Sociedad Hipotecaria Federal (SHF)
- Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM)
- Sistema Integral de Gestión Registral (SIGER)
- Secretaría de Seguridad Pública (SSP)
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)
- TELCEL
- TELEMED
- Televisión Metropolitana
- Uninet, S.A. de C.V.

PROVEEDORES TECNOLÓGICOS Y ALIANZAS

INFOTEC mantiene alianzas estratégicas y comerciales con instituciones nacionales e internacionales.

Comercial:

- QOS Labs
- Neoris

Académica:

- Tecnológico de Monterrey
- Universidad de Georgetown

Infraestructura:

- Nextira one México, S.A. de C.V.
- CAT solution, S.A. de C.V.
- Protget, S.A. de C.V.
- Focus on services, S.A. de C.V.
- Binnet tecnologia, S.A. de C.V.
- Netrix, S.A. de C.V.
- DELL
- Cisco Systems
- Sun Microsystems
- 3COM
- IBM
- HP

Acceso a Internet y Conectividad:

- MetroRed
- AXTEL
- XERTIX
- TELMEX
- PROTEL

Tecnologías:

- Ecquaria
- TRALCOM
- Hyperion
- BITAM
- INTEL
- Microsoft Estructura Orgánica
- Winter
- Praxis

Infraestructura Material

INFOTEC se encuentra ubicado en: San Fernando No. 37, Colonia Toriello Guerra, Tlalpan C.P. 14050, México D.F.

INFOTEC cuenta con una infraestructura física distribuida de la siguiente manera: en una superficie total de 3,345 metros cuadrados. La ocupación de espacios físicos del Centro es de 2,260 metros cuadrados.

Cuenta con equipo y software con tecnología de punta para:

Desarrollo de proyectos informáticos basados en Internet.

Administración y operación de AIIIS.

Operación de los servicios de la Institución y sus áreas.

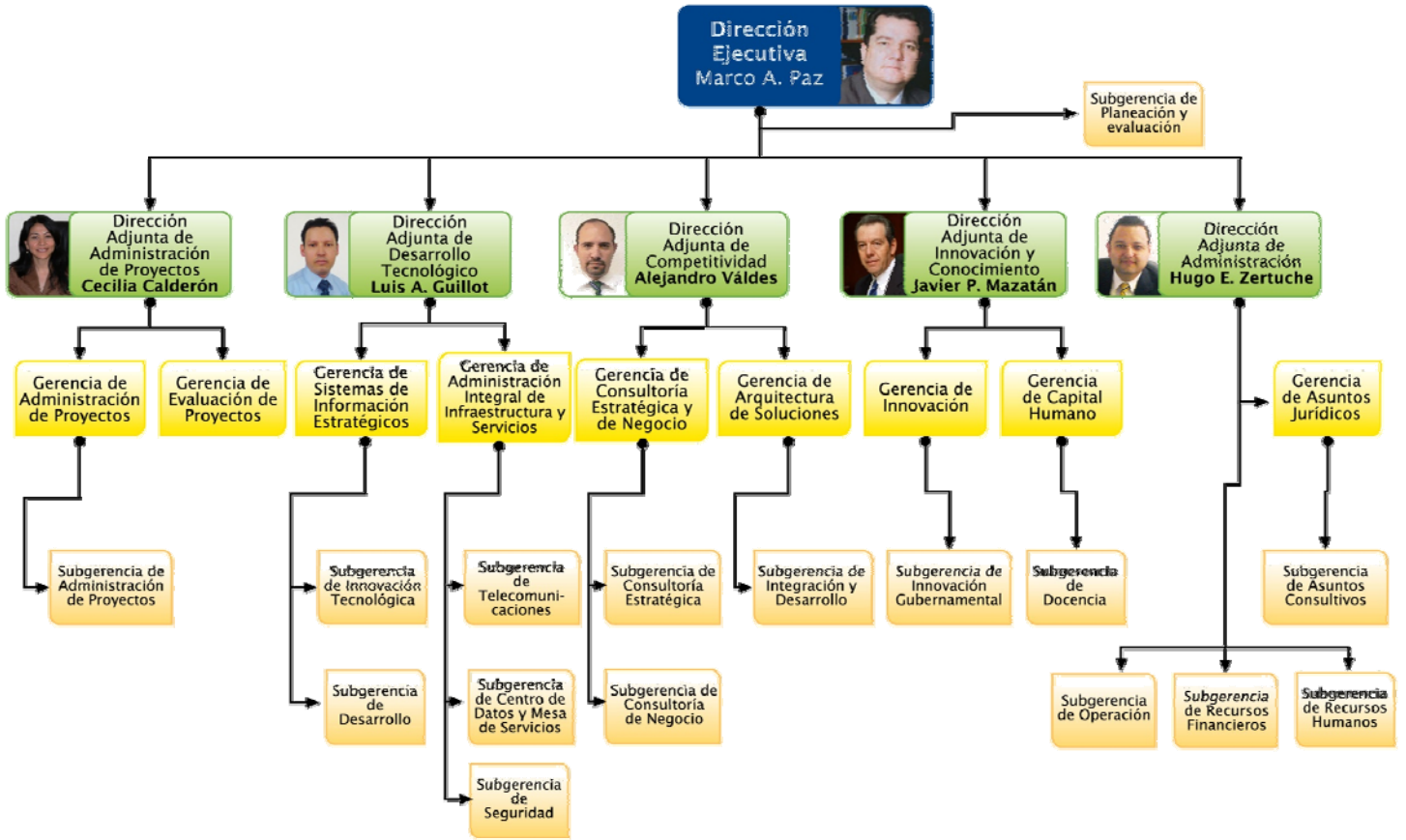
Por otro lado, se continúan adecuando los espacios del Centro, para que las áreas del INFOTEC tengan las condiciones óptimas de funcionalidad y comodidad, con el fin de que se desarrollen los proyectos en una forma más eficiente.

La Institución cuenta con:

Recepción y áreas de trabajo distribuidas de la siguiente manera:

- ✓ Administración
- ✓ Jurídico
- ✓ Mesa de Servicios
- ✓ Administración Integral de Infraestructura y Servicios.
- ✓ Oficina de Administración de Proyectos
- ✓ Sistemas de Información Estratégicos
- ✓ Dirección Ejecutiva
- ✓ Desarrollo Tecnológico
- ✓ Innovación
- ✓ Competitividad
- ✓ Contraloría Interna
- ✓ Cinco salas de junta
- ✓ Sala de videoconferencia
- ✓ Dos aulas
- ✓ Aula Magna
- ✓ Aula de colaboración
- ✓ Comedor

ORGANIGRAMA DEL FONDO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION PARA LA INDUSTRIA (INFOTEC)



CAPACITACIÓN

En INFOTEC se llevan a cabo programas de detección de necesidades de capacitación considerando las necesidades del personal, los requerimientos de las áreas y los objetivos Institucionales.

A continuación se detallan los principales cursos de capacitación que se le brindó al personal en el periodo enero-diciembre 2007:

- Reformas Fiscales 2007.
- Capacitación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Capacitación del proceso oferta de solución.
- Capacitación del proceso de planeación y ejecución.
- Capacitación del proceso de soporte y operación
- Capacitación del proceso de elaboración de contratos.
- Capacitación del proceso de facturación.
- Cómo organizar efectivamente sus archivos y documentos.
- Curso Express Foundation Track.
- Programa Anual de Capacitación (PAC).
- Curso MIDAS.
- Curso AFUtils.
- Curso Conversiones de Código.
- Curso Over View de WebBuilder.
- Cursos de Inglés impartidos cada mes.
- Seminario "Congreso y Expo Data Center".
- Cursos de Leaderchip training for managers.
- Cursos de HP openview service desk application.
- Cursos de HP openview operation 1.
- Diplomado en Administración Estratégica de Lastic el papel del CIO
- Curso de formación de auditores del Sistema de Gestión de Calidad
- Seminario PMI México, Manejo de herramientas de administración de proyectos.
- Sun Systems facult analysis workshop.
- Fundamentos ITIL
- Examen de certificación CISVO voice over ip.
- Examen de certificación CISCO 640-861.
- Met para contratación de servicios Tecnológicos.
- Taller de aseguramiento de información gubernamental.

- Taller de Inducción.
- ITIL practitioner: Configuration, change and release managment.
- Examen de certificación MICROSOFT 70-291

PARTICIPACIÓN DE EVENTOS EXTERNOS

Reunión Regional del CIAPEM 2007, y reunión del Comité Ejecutivo en Zacatecas

Se impartió un taller teórico-práctico sobre fundamentos de usabilidad y experiencia de usuario, casos de éxito y mejores prácticas, propuesta de metodología, pruebas de usuario e indicadores cuantitativos y cualitativos en portales gubernamentales.

- Reunión Regional del CIAPEM 2007, y reunión del Comité Ejecutivo en Aguascalientes
- Posicionamiento de INFOTEC y sus consultores como líderes de opinión en e-Gobierno y Sociedad del Conocimiento así como actores protagonistas en materia de innovación en TIC.
- Reunión Regional del CIAPEM 2007, y reunión del Comité Ejecutivo en Guerrero
- Coordinación del INFOTEC como Secretariado Técnico del CIAPEM
- Reunión Regional del CIAPEM 2007, y reunión del Comité Ejecutivo en Guaymas, Sonora
- Coordinación de la reunión ordinaria del Comité Ejecutivo en calidad de Secretario Técnico. Participación activa como ponente y moderador.
- Reunión Regional del CIAPEM 2007, y reunión del Comité Ejecutivo en Morelia, Michoacán.
- Coordinación de la reunión ordinaria del Comité Ejecutivo en calidad de Secretario Técnico. Participación activa como ponentes y moderadores.
- Reunión Regional del CIAPEM 2007, y reunión del Comité Ejecutivo en Veracruz.
- Coordinación de la reunión ordinaria del Comité Ejecutivo en calidad de Secretario Técnico. Participación activa como ponentes y moderadores.

- Desayuno de presentación de la Maestría en Dirección Estratégica de Tecnologías de Información y Comunicación.
- Se organizó un desayuno en CONACYT, donde asistieron los principales aliados de INFOTEC para la maestría, directores de informática y otra población objetivo, así como medios de comunicación, con la finalidad de hacer difusión de la maestría en los medios estratégicos.
- Conferencia sobre Business Process Management (BPM).
- Se organizó en INFOTEC una conferencia gratuita, sobre BPM como preludeo al seminario del mismo nombre.
- Primera reunión de trabajo del Grupo de Investigación Trilateral (México, EEUU y Canadá) en materia de e-Gobierno, en Filadelfia, Estados Unidos.
- Coordinación del grupo de investigación trilateral, en materia de e-Gobierno, que sesionó por primera vez.
- Digital Opportunity Forum South Korea
- Se compitió y obtuvo el reconocimiento de INFOTEC como Embajador de las TIC ante el Gobierno de Corea del Sur.
- Reunión trilateral México-Estados Unidos y Canadá en temas de e-Government North America Day 2007, Niagara on the lake, Canadá.
- Se presentó a México como líder de la delegación mexicana.
- Reunión de la Red Global de Innovación Gubernamental coordinada por la Universidad de Harvard, Monterrey, Nuevo León.
- INFOTEC fue aceptado como miembro de esta red de innovación internacional, participando en la primera reunión celebrada en Monterrey, N.L.
- Consejo Consultivo de la Secretaría de la Función Pública
- El Director Ejecutivo de INFOTEC es miembro del Consejo Consultivo y ha participado en sus reuniones.

VINCULACIÓN

Durante el periodo enero - diciembre de 2007 se han analizado y realizado proyectos que tienen un valor más allá del ámbito económico, son proyectos que tienen un valor agregado en sí mismos.

WebBuilder OpenSource 3.2



WebBuilder OpenSource es una Plataforma Tecnológica que facilita el desarrollo de portales de colaboración, integración y conocimiento, administrando el ciclo de vida de cada portal. Incluyendo módulos para la creación de contenidos, la fácil integración de información de fuentes externas, su publicación y el diseño gráfico con el que se presentara al público, entre otros.

Plataforma utilizada como tecnología semántica (Topic Maps), que permite generar contextos de información alrededor de algún tema de interés o bien integrar información o aplicaciones de diferentes fuentes sean locales o distribuidas, esta característica pone a WebBuilder OpenSource a la vanguardia ya que al final se podría catalogar como un Servidor de Portales Semántico (Semantic Portal Server).

En INFOTEC buscando como principal objetivo el impacto social más que el beneficio económico, se tomó la decisión de liberar el producto WebBuilder bajo un esquema de código abierto con la finalidad de:

- Apoyar al crecimiento de la industria de TI en el país
- Incrementar el potencial de penetración en el mercado
- Abrir una oportunidad de negocio a la iniciativa privada
- Buscar el apoyo de la comunidad para crecer y evolucionar la herramienta

Decisión encaminada a brindar al mercado la oportunidad de contar con una herramienta robusta, eficaz y lo suficientemente sólida para permitir el desarrollo de oportunidades de negocio en distintos ámbitos

WB -SOP

WB-SOP es una plataforma que nos brinda la posibilidad de automatizar trámites y servicios gubernamentales. La plataforma cubre de forma amigable todo el ciclo de desarrollo de los diferentes procesos, iniciando desde el diseño, y concluyendo en la puesta en producción de los servicios.

WB-SOP cuenta con diferentes herramientas que le permiten a los ciudadanos conocer el estado en que se encuentra su solicitud y el tiempo aproximado de resolución. También integra diferentes medios para el monitoreo de los servicios desde el punto de vista de la dependencia, como puede ser un enfoque de semáforos indicando al administrador cuando no se están cumpliendo los niveles de servicios definidos en las reglas del negocio.

WB-SOP es una iniciativa basada en una Arquitectura Orientada a Servicios, por lo que nos permite consumir, exponer y orquestar Web Services.

Premio Innovare

La creación del Premio Innovare tiene la finalidad de captar nuevas ideas, la identificación de actores críticos y la incubación de nuevos productos y servicios para transferirlos al mercado.

"Premio INFOTEC Innovare 2007", lanzada en diciembre del 2007 convocatoria que buscaba la estimulación de una generación para generar propuestas innovadoras en TIC que ayuden a la mejora competitiva del país, así como elevar el bienestar social, a través de un modelo de innovación abierta como fuente de valor para generar soluciones de alto impacto, impulsando el capital intelectual y aprovechando las capacidades internas y externas, mediante una estrategia de redes de colaboración.

A través de CONACYT, CIAPEM, CANIETI, ITESM, Economía, CIDGE e INFOTEC se buscan propuestas enfocadas al desarrollo de soluciones innovadoras basadas en Tecnologías de Información (TI) que satisfagan necesidades genéricas en materia de Gobierno Electrónico y Competitividad de las MiPYMES.

Durante 2007, se recibieron 60 propuestas, 33 de las cuales participaron en el área de "Gobierno Electrónico" y 27 en área de "Elevando la competitividad de las MiPYMES"

Las propuestas ganadoras fueron "Sistema de Gestión Inmobiliario" dentro de la categoría Soluciones de innovación social y tecnológica para Gobiernos de Estados y Municipios y "Sistema de Información para el Desarrollo Empresarial, la Competitividad y la Articulación Productiva (SIDECAP)" dentro de la categoría Producto Nuevo. Dichas propuestas se hicieron acreedoras a un reconocimiento por las Instituciones convocantes, así como a un premio de \$50,000 pesos, además de un estudio de factibilidad con objeto de determinar la posibilidad de una incubación tecnológica y de negocio de las mismas

METIC - Maestría en Dirección Estratégica de las Tecnologías de Información y Comunicación



Se inició el proyecto de la Maestría en Dirección Estratégica de Tecnologías de Información y Comunicaciones (MDETIC), la cual responde a las necesidades del ecosistema de las TIC.

Características de la maestría:

- Creación de líderes que transformen el país a través de un uso conveniente de las TIC.
- Alineación de las TIC a el fenómeno de la Sociedad del Conocimiento, las estrategias, habilidades gerenciales y entendimiento políticas de TIC.
- Profesorado de primer nivel, junto con las Universidad de Georgetown, Berkeley y el CIDCE, y contactos internacionales de ICA, OCDE, Korea.
- Plan de estudios exclusivo y diferenciado, con enfoque estratégico.
- Cursos complementados con conferencias y casos aportados por aliados como CIAPEM, CANIETI, CIDGE, IBM.
- Duración de dos años, acreditado por la SEP, titulación a través de un proyecto.

En el 2007 inicia el proceso de selección e ingreso y concluyo con la recepción de 53 solicitudes de admisión, para en el mes de agosto inició la Maestría donde cabe destacar que se logró obtener financiamiento externo por parte del Programa PROSOFT de la Secretaría de Economía para el otorgamiento de becas a participantes de la maestría.

La planta docente que integra la MDETIC está conformada por profesores de reconocida trayectoria y experiencia en la materia. Entre los que podemos destacar: Nagy Hanna, primer asesor del Banco Mundial en e-Estrategia y quien tuvo a su cargo la dirección de las iniciativas de aplicación de las TIC en desarrollo para el Banco Mundial; Ted Lewis, primer CIO del Departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos; Stephanie Parson, quien fue Vicepresidenta de Planeación Estratégica de TI de Walt Disney World; Javier Pérez Mazatán, segundo Coordinador del Sistema e-México e integrante de INFOTEC, y Julio César Margáin, consultor senior de Cutter Consortium, asesor de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes e integrante de INFOTEC entre otros.

Los contenidos del programa se diseñaron tomando en cuenta las mejores prácticas a nivel mundial, pensando en los retos que enfrentan los líderes en TIC, constará de 18 materias impartidas a lo largo de 2 años:

Cuatrimestre I: Ambiente Regulatorio y Estratégico en el Gobierno: México y lo global

Cuatrimestre II: Planeación estratégica y planeación de políticas de TIC

Cuatrimestre III: Aspectos organizacionales, gerenciales y de capital humano de TIC

Cuatrimestre IV: Papel del CIO, liderazgo y comunicación en TIC

Cuatrimestre V: Implementación en TIC: finanzas, seguridad y administración de proyectos

Cuatrimestre VI: Seminarios en e-Gobierno y sociedad del conocimiento. Proyecto fin

FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

En materia de formación de recursos humanos, se impartieron los siguientes seminarios y diplomados:

- Seminario en Business Process Management
- Seminario Internacional sobre Arquitecturas Empresariales
- Curso Introductorio de Innovación
- Seminario en Innovación y Sociedad de la Información
- Diplomado en Administración Estratégica de Tecnologías de Información y Comunicaciones, en colaboración con la Universidad de Georgetown.

Agenda de Investigación

En su esfuerzo por convertirse en Centro de Investigación, INFOTEC ha iniciado trabajos de investigación dentro del campo de las tecnologías de la información y comunicaciones con las siguientes líneas estratégicas:

- Gobernabilidad, estrategia y políticas
- Brecha Digital y Comunidades Digitales
- Innovación y Desarrollo Tecnológico del País
- Economía Digital: Des. Económico y Competitividad
- TIC, Desarrollo Social y Participación Ciudadana
- e-Gobierno

Diseña soluciones y aplicaciones de TIC para la administración pública que le permitan ahorros y sean efectivos para un mejor desempeño.

Ofrece un portafolio de servicios de e-Gobierno que cubrirá las necesidades de TIC de la administración pública federal, que incluye desde la estrategia hasta la implementación de proyectos de TIC y trabajará conforme a las necesidades detectadas.

En estas líneas se inicia con un proyecto de investigación llamado Libro Blanco de la Sociedad y el Conocimiento, cuya elaboración se realiza en coordinación con el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), la Universidad de las Américas en Puebla (UDLA) y el Sistema Nacional e-México, cumpliendo así con la meta establecida para el ejercicio del 2007 como un esfuerzo más para contribuir a la apropiación y aprovechamiento estratégico de tecnologías enfocadas a Internet y facilitando la transición de México hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Además por sus características históricas de centro de servicio, INFOTEC se encuentra trabajando en una línea de investigación tecnológica cuyo producto es la herramienta WebBuilder ya reconocida como una plataforma de desarrollo robusta y acreedora a premios internacionales por su aplicación como el Premio Nobel de TIC por el portal de la Secretaría de la Función Pública.

Plataforma MIDAS

El Marco Institucional de Desarrollo de Aplicaciones (MIDAS), es un conjunto de estándares abiertos, componentes, metodologías, librerías, utilerías, convenciones y buenas prácticas que sirven de base en el desarrollo de aplicaciones.

La idea principal es la de conjuntar todos los esfuerzos de desarrollo tecnológico y alinearlos por medio de MIDAS al desarrollo de componentes reutilizables, los cuales pueden servir de base tanto para productos existentes como WebBuilder, como para nuevos productos o proyectos.

Marco de Arquitectura Empresarial. (COFEPRIS)

Modelo de Arquitectura Tecnológica para soportar el esquema de la organización digital de COFEPRIS (Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios). Estableciendo las bases conceptual y tecnológica para la COFEPRIS a fin de que la institución transite hacia una Organización Digital que incluya Automatización y orquestación de procesos, Herramientas de comunicación y colaboración, Trámites electrónicos, Portalización

Proveer a la COFEPRIS herramientas tecnológicas que le permitan una mejor comunicación y colaboración institucional interna y externa que promuevan el trabajo sin papeles; Evolucionar el Portal de la COFEPRIS con el fin de lograr una identidad e imagen de alto impacto, que genere identificación y retención en el usuario, que ofrezca una navegación intuitiva y amigable (usabilidad), que facilite el acceso a la información y que cuente con servicios electrónicos de alto impacto; Implementar una plataforma de Gestión e Interoperabilidad de procesos de negocio (BPMS) con una Arquitectura Orientada a Servicio (SOA) que permita potenciar y hacer más eficiente la operación sustentada en el Sistema Integral de Información para la Protección contra Riesgos Sanitarios (SIIPRIS); Implementar, orquestar, automatizar y migrar los Trámites y Servicios, así como sus procesos de negocio, en una plataforma tecnológica a fin de fortalecer las acciones de protección contra riesgos sanitarios y apoyar las actividades que realicen dentro de las diferentes áreas sustantivas que integran la COFEPRIS y el Sistema Federal Sanitario; Lograr un apropiamiento tecnológico por parte del personal de la COFEPRIS que permita lograr el éxito de la Arquitectura Tecnológica de la COFEPRIS.

Solución Integral Tecnológicas. (CPTM)

Establecer la estrategia y modelos de solución para conformar la plataforma operativa y tecnológica del CPTM (Consejo de promoción Turística de México) para satisfacer de manera sistematizada e integral las necesidades del BackOffice de la Institución derivadas de la operación diaria.

Portal Ventanilla Única Empresarial SPyME (SE)

INFOTEC, en el afán de contribuir al cumplimiento de las metas y estrategias de sus clientes, apoyó a la SE (Secretaría de Economía), a través de la Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa, para el desarrollo de herramientas que den impulso al sector productivo de nuestro país, impulsando un proyecto integral de fortalecimiento de las MiPYMES orientado a la generación de más y mejores empresas, más y mejores empleos, más y mejores emprendedores, mediante un modelo de operación que, basado en políticas públicas, integre a los principales actores de la generación de empleos y riqueza en nuestro país, utilizando la tecnología como medio de evolución y crecimiento, alineando las tendencias mundiales a través de un portal que permite atender de forma personalizada las necesidades de Financiamiento, Gestión, Capacitación, Innovación y Comercialización.

Consortio Público/Privado en TIC

INFOTEC con este proyecto busca apoyar el equilibrio del mercado, mediante un gran consorcio público/privado que aproveche el Decreto de Austeridad del Gobierno Federal.

El consorcio es un mecanismo que tiene como finalidad equilibrar la competencia en la industria de TIC, fortaleciendo a las MiPYMES.

INFOTEC actuaría como empresa tractora y líder de un consorcio en TI, que facilite, promueva y consolide las TICs, aprovechando las capacidades de las Pequeñas y Medianas Industrias de TI, e incrementando su competitividad.

CIAPEM

INFOTEC es actualmente el Secretario Técnico del CIAPEM.

En este proyecto se contribuye al posicionamiento del Fondo como especialista en estrategias de TIC para Estados y Municipios a través de la definición, seguimiento y orquestación de la agenda de trabajo de la organización.

El beneficio para INFOTEC es dar a conocer la oferta de productos y servicios de alto impacto tecnológico y social para estados y municipios, tales como: Ciudades Digitales, Ventanilla Única, Transparencia Electrónica, Sistemas de Colaboración, Formación de Capital Humano e Intelectual.

CUERPO COLEGIADO**Órgano de Gobierno**

FIGURA JURÍDICA: FIDEICOMISO PÚBLICO

	COMITÉ TÉCNICO	REPRESENTANTE PROPIETARIO	REPRESENTANTE SUPLENTE
	PRESIDENCIA		
1.	CONACYT	Mtro. Juan Carlos Romero Hicks	Dr. Alejandro Mungaray Lagarda
	SECRETARIO TÉCNICO		
	CONACYT	M.A. Carlos O'farrill Santibáñez	
	INTEGRANTES		
2.	S E P	Dr. Rodolfo A. Tuirán Gutiérrez	Dr. Jaime Eugenio Arau Roffiel
3.	S H C P	Lic. Nicolás Kubli Albertini	Lic. Francisco Reyes Baños
4.	SECRETARÍA DE ECONOMÍA	Lic. José Heriberto Félix Guerra	Lic. Victor M. Sandoval Rivera
5.	CANACINTRA	Ing. Carlos González Fisch	
6.	CONCAMIN	C. Ismael Plascencia Núñez	Lic. Jesús de la Rosa Ibarra
7.	NAFIN	Lic. Héctor David Flores Ávalos	Lic. María del Rocío Vázquez Gasca
8.	BANCOMEXT	Lic. Mario M. Laborín Gómez	Lic. Clementina Ramos Cárdenas
9.	IMPI	Lic. Jorge Amigo Castañeda	Lic. Antonio Camacho Vargas
10.	CICESE	Dr. Federico Graef Ziehl	M. en C. Raúl Hazas Izquierdo
11.	INEGI	Dr. Gilberto Calvillo Vives	M.C. José Ramón Rodríguez Lucero
	Órgano de Vigilancia		
	Secretaría de la Función Pública	Lic. Alberto Cifuentes Negrete	Lic. Miguel Bautista Hernández
	Titular de la Entidad	Lic. Marco Antonio Paz Pellat	
	Director Adjunto de Administración y Finanzas	Lic. Hugo Erik Zertuche Guerrero	

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Fondo de Información y Documentación para la Industria (INFOTEC)

San Fernando N° 37
Col. Toriello Guerra
México, D. F.
C.P. 14050

LIC. MARCO ANTONIO PAZ PELLAT
Director Ejecutivo

Dir. 56-24-28-10
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
marcopaz@infotec.com.mx

LIC. HUGO ERIK ZERTUCHE GUERRERO
Director Adjunto de Administración y Finanzas

Dir. 56-24-28-01
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-25
zertuche@infotec.com.mx

LIC. LUIS ADOLFO GUILLOT DUEÑAS
Director Adjunto de Desarrollo Tecnológico

Conm. 56-24-28-00
Ext. 4000
Fax. 56-24-28-20
lguillot@infotec.com.mx

